

BOTTIN

**PROGRAMMES ET SERVICES
OFFERTS AUX AINÉS
DU NORD-DU-QUÉBEC**



Table régionale de concertation
des aînés du Nord-du-Québec

La voix des aînés du Nord-du-Québec

Édition 2016

AVANT-PROPOS

La présente publication fut réalisée par la Table régionale de concertation des aînés en 2004 et mise à jour en 2008. L'édition de 2016 actualise et ajoute de nouvelles coordonnées aux programmes et services offerts aux aînés de la région du Nord-du-Québec.

Coordonnées de la TRCANDQ

Bureau :

71, 1ere avenue, Chapais

Téléphone : 418-745-3658

Horaire : Lundi et jeudi | 13h30 à 16h30

Adresse postale :

C.P. 67, Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 1 418-745-3216 (présidente)

Site internet : <http://www.ainesndq.ca>

TABLE DES MATIÈRES

Section 1 : Organisme et programmes gouvernementaux	2
1.1 Organismes gouvernementaux	3
1.2 Programmes gouvernementaux	13
Section 2 : Organismes et associations provinciaux	20
Section 3 : Organismes régionaux du Nord-du-Québec	30
Section 4 : Organismes locaux	36
4.1 Chapais	37
4.2 Chibougamau	41
4.3 Lebel-sur-Quévillon	51
4.4 Matagami	56
4.5 Radisson	61
4.6 Valcanton	62
4.7 Villebois	64
Section 5 : Sites internet/Numéros de téléphone utiles	66

SECTION 1

**ORGANISMES ET PROGRAMMES
GOUVERNEMENTAUX**

1.1 ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

ORGANISMES FÉDÉRAUX

CENTRE D'INFORMATION GÉNÉRALE DU FÉDÉRAL (WWW.CANADA.CA)

Ce centre de services vise à offrir une porte d'entrée unique pour trouver les informations ou se faire référer aux ministères, organismes, programmes et services du gouvernement du Canada. Pour les aînés, on trouvera de l'information et des coordonnées concernant :

- ✓ La pension de la Sécurité de vieillesse ;
- ✓ Le supplément de revenu garanti ;
- ✓ L'allocation au survivant ;
- ✓ La pension de retraite du Canada, etc.

Gouvernement du Canada – Centre d'information

Sans frais : 1 800-622-6232 (1 800 O-Canada)

Site internet : www.canada.ca

SERVICE CANADA

Service Canada offrait aux citoyens un guichet unique permettant de consulter divers programmes et services du gouvernement du Canada. En 2016, le portail est en voie de migrer vers www.canada.ca, mais il est encore disponible tant que la migration n'est pas terminée.

Téléphone sans frais : 1 800 622-6232

Centre Service Canada

623, 3^e rue, Chibougamau (QC) G8P 3A2

Desservant le secteur de Chibougamau et Chapais

Centre Service Canada

761, 10^e avenue, Senneterre (QC) J0Y 2M0
Desservant le secteur de Lebel-sur-Quévillon

Centre Service Canada

502, 4^e avenue Est, Amos (QC) J9T 1Y4
Desservant le secteur de Matagami

Centre Service Canada

319 rue Principale
La Sarre (QC) J9Z 1Z4
Desservant Villebois, Val-Paradis et Beaucanton

CONSEIL NATIONAL DES AÎNÉS

Instance créée pour conseiller le gouvernement fédéral sur les questions de bien-être et de qualité de vie des aînés. Il travaille avec des groupes d'aînés pour s'assurer que le gouvernement réponde aux besoins de la population vieillissante et qu'il produit des résultats. Les priorités du Conseil sont la violence à l'égard des aînés et les difficultés que doivent affronter les aînés seuls à faible revenu.

Conseil national des aînés

Téléphone sans frais : 1 800 622-6232 (O-Canada)
Site Internet : www.conseildesaines.qc.ca

ANCIENS COMBATTANTS CANADA

Anciens Combattants Canada offre des services et des avantages adaptés aux besoins des anciens combattants et des familles de ceux-ci de manière à reconnaître les services qu'ils ont rendus au Canada.

- ✓ Offre de l'information sur les services et paiements aux anciens combattants et à certains civils ayant servi lors d'une guerre.

Anciens Combattants Canada

Téléphone sans frais : 1 866-522-2022

Courriel : information@vac-acc.gc.ca

Site internet : www.veterans.gc.ca

ORGANISMES PROVINCIAUX

SERVICES QUÉBEC

Service relevant désormais du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, il fournit l'information sur l'ensemble des programmes et services offerts aux citoyens par les ministères et organismes. Il a des proposés aux renseignements pour :

- ✓ Fournir de l'information aux citoyens au téléphone, par courriel ou en personne aux bureaux régionaux.
- ✓ Il opère le site Portail Québec dont la section des aînés contient une panoplie d'information des programmes et services classés par thèmes.

Portail Québec (Services Québec-citoyens)

Téléphone sans frais : 1 877-644-4545

Horaire : Lundi au vendredi de 8h00-20h00

Site internet : <http://www.gouv.qc.ca>

DIRECTEUR DE L'ÉTAT CIVIL

Le seul organisme qui délivre les documents relatifs aux événements d'état civil : les certificats et copies d'actes de naissance, les attestations de mariage et d'union civile et de décès survenus au Québec. On peut aussi faire des demandes par internet avec le service *DEClic!*

Directeur de l'état civil

Téléphone sans frais : 1 877-644-4545

Télécopieur : 1 800-361-9596

Courriel : etatscivil@dec.gouv.qc.ca

Site internet : www.etatscivil.gouv.qc.ca

DROITS ET DÉFENSE DES DROITS

COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

Commission qui assure la promotion et le respect des droits et libertés de la *Charte des Droits et Libertés de la Personne*. Elle enquête les cas d'exploitation de personnes âgées ou handicapées, en signalant éventuellement au Curateur public tout besoin de protection.

Protection contre la discrimination fondée sur l'âge

Sans frais : 1 800-361-6477

Télécopieur : 1 514-873-6032

Courriel : webmestre@cdpdj.qc.ca

Site internet : www.cdpdj.qc.ca

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

L'office assure la reconnaissance et le respect des droits des consommateurs et définit leurs besoins de protection au regard des nouveaux enjeux et problématiques en consommation et voit à faire appliquer et respecter des lois de protection des consommateurs. Services offerts :

- ✓ Reçoit les plaintes des consommateurs ;
- ✓ Donne de l'information sur ce qui a trait à la protection du consommateur ;
- ✓ Surveille l'application de la *Loi sur la Protection du Consommateur* et de toute autre loi en vertu de laquelle une telle surveillance lui incombe ;
- ✓ Information sur les contrats d'arrangements préalables de services funéraires et de sépulture.

Option consommateurs (siège social)

Téléphone sans frais : 1 888 OPC-ALLO (1 888-672-2556)

Télécopieur : 1 418-528-0976

Site internet : www.opc.gouv.qc.ca

SECRÉTARIAT AUX AINÉS

Le Secrétariat propose une vision horizontale des enjeux aînés et développe des stratégies et des actions favorisant le vieillissement actif. Il œuvre à soutenir et encourager la participation sociale, civique, professionnelle et économique des aînés. Il porte une attention particulière aux personnes aînées vulnérables.

- ✓ Mettre en place des partenariats avec les instances publiques et privées, nationales, régionales, locales ;
- ✓ Promotion des aspects positifs du vieillissement ;
- ✓ Soutien à la lutte aux préjugés et aux stéréotypes associés à l'âge ;
- ✓ Promotion des liens intergénérationnels.

Bureau de renseignement au ministère de la Famille

Téléphone sans frais : 1 877-216-6202

Site internet : www.mfa.gouv.qc.ca

PROTECTEUR DU CITOYEN

Il a pour mandat de veiller au respect des droits des personnes en intervenant auprès des ministères et des organismes publics qui relèvent du gouvernement du Québec. Les services sont gratuits et les plaintes sont traitées confidentiellement. Il intervient aussi auprès des diverses instances de la santé et des services sociaux.

Protecteur du citoyen

Téléphone sans frais : 1 800-463-5070

Télécopieur : 1 866-902-7130

Site internet : www.protecteurducitoyen.qc.ca

REVENUS

RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

La Régie applique la Loi sur le régime de rentes du Québec, la Loi sur les régimes complémentaires de retraite et administre le régime de prestations familiales. Voici les services de la régie :

- ✓ Donne de l'information sur l'obtention d'une rente, d'une prestation du Régime de rentes, sur la retraite progressive, la retraite anticipée ainsi que sur les Régimes complémentaires de retraite.

Régie des rentes du Québec

Case postale 5200, Québec (QC) G1K 7S9

Téléphone sans frais : 1 800-463-5185
Télécopieur : 1 418-643-5185
Site internet : www.retraitequebec.gouv.qc.ca

SANTÉ, PROTECTION ET MIEUX-ÊTRE

LA LIGNE AIDE ABUS-AINÉS (LAAA)

La Ligne Aide Abus Aînés est une ligne téléphonique provinciale d'écoute et de référence spécialisée en matière de maltraitance envers les aînés. La Ligne offre des services à différentes clientèles dont la population, les professionnels et les formateurs en maltraitance. Le service a des travailleurs spécialisés en maltraitance qui offrent :

- ✓ De l'écoute, du soutien et de l'information ;
- ✓ Une évaluation téléphonique de la situation ;
- ✓ Une intervention ponctuelle ou de crise ;
- ✓ Un suivi téléphonique au besoin ;
- ✓ Une orientation ou une référence à un organisme ;
- ✓ Un service de consultation aux professionnels.

Ligne aide Abus Aînés

Téléphone sans frais : 1 888-489-2287 (1 888-489-ABUS)
Horaire : Lundi au dimanche de 8h00 à 20h00
Site internet : www.aideabusaines.ca

Programme contre la maltraitance envers les aînés du ministère de la Famille

Bureau régional du Nord-du-Québec
312, 3^e rue Chibougamau, G8V 1N5
Téléphone : 418-748-3575 poste 2235
Courriel : genevieve_lacroix@ssss.gouv.qc.ca

LE CURATEUR PUBLIC DU QUÉBEC

Il veille à la protection de citoyens inaptes en sensibilisant la population aux besoins de protection découlant de l'inaptitude et en accompagnant les familles et les proches. Il s'assure que les décisions sont prises dans l'intérêt de la personne représentée et le respect de ses droits et pour la sauvegarde de son autonomie. Enfin, il peut agir comme curateur ou tuteur.

Curateur public du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-363-9020

Télécopieur : 1 514-873-4074

Site internet : www.curateur.gouv.qc.ca

DIRECTION DE L'INDEMNISATION DES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (IVAC)

L'IVAC permet aux victimes d'actes criminel de recevoir des prestations pendant qu'elles sont incapables de reprendre leur travail ou de vaquer à leurs occupations habituelles.

- ✓ Elle est chargée de l'application des lois ;
- ✓ Elle doit assurer les prestations payables aux victimes d'actes criminels ;
- ✓ Les indemnités et services offerts aux prestataires comprennent l'assistance médicale, les indemnités pour incapacité totale temporaire et pour incapacité permanente, les indemnités de décès ainsi que les services de réadaptation.

Coordonnées IVAC

Téléphone sans frais : 1 800-561-4822

Télécopieur : 1 514-906-3029

Site internet : www.ivac.qc.ca

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

La Régie administre les régimes publics d'assurance maladie et d'assurance médicaments ainsi qu'une quarantaine de programmes complémentaires dont plusieurs visent les aînés du Québec.

- ✓ Informe la population sur les services offerts ;
- ✓ Offre des programmes d'aide auditive, des services d'optométrie d'aides visuelles ou de prothèses oculaires, appareils suppléant à la déficience physique.

Régie de l'assurance maladie du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-561-9749

Site internet : www.ramq.gouv.qc.ca

COMMISSION DES SERVICES JURIDIQUES

Elle veille à ce que l'aide juridique soit fournie à toute personne admissible qui en fait la demande, et ce, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution. La Commission propose, au besoin, de faire évaluer l'admissibilité au bureau d'aide juridique.

Adresse postale

C.P. 123, Succursale Desjardins

Montréal (QC) H5B 1B3

Téléphone : 1 514-873-3562

Télécopieur : 1 514-864-2351

Courriel : info@csj.qc.ca

Site internet : www.csj.qc.ca

MINISTÈRE DE LA JUSTICE (INFORMATION TESTAMENT)

Un testament est un document juridique dans lequel une personne indique à qui elle lègue ses biens et leur répartition entre ses divers héritiers. On peut y nommer un liquidateur de succession ainsi qu'un tuteur pour son enfant mineur, s'il y a lieu. Le ministère de la Justice peut fournir les informations concernant le testament.

Ministère de la Justice du Québec

Sans frais : 1 866-536-5140

Courriel: informations@justice.gouv.qc.ca

Site internet : www.justice.gouv.qc.ca

1.2 PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

ACCÈS LOGIS

Programme d'aide financière qui favorise la réalisation de logements sociaux et communautaires pour des ménages à revenu faible ou modeste, ou encore, pour des clientèles en difficulté ayant des besoins particuliers.

Société d'habitation du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-463-4315

Télécopieur : 1 514-873-8340

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet : www.habitation.gouv.qc.ca

ALLOCATION-LOGEMENT

Programme qui procure une aide financière directe au logement afin d'aider à payer les dépenses de logements lorsqu'elles excèdent 30% du revenu familial total. Il s'adresse aux personnes de 50 et plus et aux familles à faible revenus ayant au moins un enfant à charge. Le programme est administré par Revenu Québec.

Revenu Québec

Sans frais : 1 800-267-6299

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet : <http://www.revenuquebec.ca>

ADAPTATION DE DOMICILE

Programme d'aide financière versée au propriétaire du domicile d'une personne handicapée pour l'exécution de travaux d'adaptation simples et économiques qui répondent à ses besoins. On peut aussi contacter son CLSC pour ce programme.

Société d'habitation du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-463-4315

Télécopieur : 1 418-643-2533

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet : www.habitation.gouv.qc.ca

CRÉDIT D'IMPÔT POUR LE MAINTIEN À DOMICILE D'UNE PERSONNE ÂGÉE

Mesure qui permet aux personnes âgées de 70 ans ou plus de recevoir, pour des services d'aide à domicile (entretien ménager, préparation des repas, gestion du budget et autres). Le crédit d'impôt est égal à 33 % des dépenses qui ont été payées pour des services de maintien à domicile admissibles. La mesure est gérée par Revenu Québec.

Revenu Québec

Sans frais : 1 800-267-6299

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet: www.revenuquebec.ca

CRÉDIT D'IMPOT POUR AIDANT NATUREL HÉBERGEANT UN PARENT OU CONJOINT ÂGÉ

Mesure fiscale destinée aux aidants naturels qui héberge un proche admissible. Le montant de la mesure est indexé annuellement.

Revenu Québec

Sans frais : 1 800-267-6299

Horaire : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet: www.revenuquebec.ca

CRÉDIT D'IMPÔT POUR FRAIS ENGAGÉS PAR UN AÎNÉ POUR MAINTENIR SON AUTONOMIE

Le crédit d'impôt remboursable pour frais engagés par un aîné d'au moins 70 ans pour maintenir son autonomie. Il est versé aux aînés qui ont engagé des frais pour l'achat, la location ou l'installation de biens admissibles dans leur lieu principal de résidence.

Revenu Québec

Sans frais : 1 800-267-6299

Horaire : Lundi au Vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet: www.revenuquebec.ca

CRÉDIT D'IMPÔT POUR RÉPIT À UN AIDANT NATUREL

Ce crédit d'impôt bénéficie à un aidant pour les frais qu'il a engagés afin d'obtenir des services spécialisés de relève. Ces services concernent les soins, la garde et la surveillance d'une personne âgée ou non atteinte d'une incapacité significative qui habite habituellement avec l'aidant naturel.

Revenu Québec

Sans frais : 1 800-267-6299

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet: www.revenuquebec.ca

PERTE D'AUTONOMIE LIÉE AU VIEILLISSEMENT

Programme qui regroupe tous les services dispensés dans un établissement, à domicile ou ailleurs, qui sont destinés aux personnes en perte d'autonomie (peu importe la cause) et à leur entourage.

Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James

312, 3^e rue, Chibougamau (QC) G8P 1N5

Téléphone : 1 418-748-3575

Télécopieur : 1 418-748-6391

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

PROGRAMME DE LOGEMENTS ADAPTÉS POUR AÎNÉS AUTONOMES (LAAA)

Programme qui accorde une aide financière aux personnes âgées de 65 ans et plus à faible revenu pour adapter leur logement ou leur maison afin de leur permettre d'y vivre de façon autonome et sécuritaire le plus longtemps possible.

Société d'habitation du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-463-4315

Télécopieur : 1 514-873-8340

Horaire : Lundi au vendredi – 8h30 à 16 h30

Site internet : www.habitation.gouv.qc.ca

PROGRAMME D'EXONÉRATION FINANCIÈRE POUR LES SERVICES D'AIDE DOMESTIQUE

Mesure qui permet à une personne à qui une entreprise régionale reconnue fournit des services d'aide domestique, de bénéficier d'une réduction du tarif horaire exigé. Toute personne de 65 ans ou plus et qui est référée par un centre de santé peut bénéficier de cette aide financière.

Régie de l'assurance maladie du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-561-9749

Site internet : www.ramq.gouv.qc.ca

PROGRAMME QUÉBEC AMI DES AÎNÉS (QADA)

Le programme permet de soutenir financièrement des initiatives locales, régionales et nationales visant l'adaptation des milieux de vie aux réalités des personnes âgées pour leur permettre de rester chez elle, dans leur communauté, et ce, en favorisant leur participation active dans des environnements sains, sécuritaires et accueillants.

Secrétariat des aînés

Téléphone sans frais : 1 877-216-6202

Site internet : www.mfa.gouv.qc.ca

PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES AÎNÉS

Programme du gouvernement fédéral qui aide les aînés à profiter de la qualité de vie dans leur collectivité et y contribuer en participant aux activités sociales et en menant une vie active. Programme en collaboration avec le ministère de la Famille du Québec.

Emploi et développement social Canada

Téléphone sans frais : 1 800-622-6232 (1 800 O-Canada)

Site Internet : www.edsc.gc.ca (migration à www.canada.ca)

PROGRAMME RÉNORÉGION

Il vise à aider financièrement les propriétaires-occupants à faible revenu qui vivent en milieu rural à réaliser des travaux pour corriger les déficiences majeures que présente leur résidence. Le programme remplace le programme RénoVillage et le programme Réparations d'urgence.

Société d'habitation du Québec

Téléphone sans frais : 1 800-463-4315

Télécopieur : 1 418-643-2533

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet : www.habitation.gouv.qc.ca

SUBVENTION RELATIVE À LA HAUSSE DES TAXES MUNICIPALES

La subvention consiste en une aide financière qui vise à compenser en partie l'augmentation des taxes municipales liées à une résidence dont la valeur a considérablement augmenté. Elle couvre les personnes de 65 ans et plus. Elle est en vigueur en 2016 couvrant l'année d'imposition de 2015.

Revenu Québec

Sans frais : 1 800-267-6299

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Site internet : <http://www.revenuquebec.ca>

VIACTIVE

Programme qui permet de sensibiliser et d'initier les personnes âgées à la pratique régulière d'activités physiques. Le programme s'implante grâce à des collaborations entre l'initiateur, Kino-Québec et les organisations d'ainés et le secteur de la santé publique dans les diverses régions et localités.

Conseillers de Kino-Québec secteur Nord-du-Québec

312, 3^e rue, Chibougamau (Q) G8P 1N5

Téléphone : 1 418-748-3575, poste 5133 ou 5142

Télécopieur : 1 418-748-6391

Site internet : www.kino-quebec.qc.ca

SECTION 2

ORGANISMES ET ASSOCIATIONS PROVINCIAUX

L'APPUI NATIONAL POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINÉS (ET L'APPUI JAMESIE)

Société de gestion mise sur pied en 2009 pour développer un réseau provincial de répit pour les proches aidants des aînés. Sa mission consiste contribuer au soutien des proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à domicile à des personnes aînées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile. Chaque région possède son Appui régional (Appui Jamesie) pour organiser les services sur son territoire. L'intervention de l'Appui national vise :

- ✓ Financement des services ;
- ✓ Soutien à la prestation des services ;
- ✓ Lignes téléphoniques d'intervention ;
- ✓ Conception, animation et rédaction du site Internet ;
- ✓ Concertation et mobilisation d'acteurs concernés par le soutien aux proches aidants d'ainés.

L'Appui national (siège social de la Société de gestion du Fonds pour le soutien aux proches aidants)

Téléphone. : 1 514-789-2460

Télécopieur : 1 514-787-1995

Info-aidant : 1 855-852-7784

L'Appui Jamesie

333, 3^e Rue, suite 3, Chibougamau (QC) G9P 1N4

Téléphone : 1 418-748-3211

Info-aidant : 1 855-852-7784

Télécopieur : 1 418-748.7413

Site internet : www.lappui.org/jamesie/contact

ASSOCIATION DES GRANDS-PARENTS DU QUÉBEC

Organisme national voué à la défense des droits et des intérêts des grands-parents, des petits-enfants et des familles élargies.

Association des grands-parents du Québec

Téléphone sans frais : 1 866-745-6110

Télécopieur : 1 418-529-2355

Site internet : www.grands-parents.qc.ca

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES (AQDR)

Organisme ayant la mission exclusive de défense des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes retraitées ou préretraitées. L'organisme vise aussi l'amélioration de leurs conditions de vie en ce qui a trait au revenu, aux politiques sociales, au transport, etc.

- ✓ Offre un soutien aux organismes ;
- ✓ Propose des soirées d'information ;
- ✓ Dénonce les injustices ;
- ✓ Défense des droits.

Coordonnées de l'AQDR :

Sans frais : 1 877-935-1551

Télécopieur : 1 514-937-7371

Courriel : info@aqdr.org

Site Internet : www.aqdr.org

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE GÉRONTOLOGIE

Organisme qui s'intéresse aux différents aspects du vieillissement. Regroupe des intervenants professionnels et des bénévoles impliqués dans la formation ou la recherche en gérontologie ainsi que des organismes œuvrant dans le domaine des services aux aînés. L'Association fait la promotion du transfert d'information et du développement des connaissances.

- ✓ Publie la revue trimestrielle *Vie et Vieillesse* ;
- ✓ Dispose d'un centre de documentation ;
- ✓ Effectue des rapports de recherche ;
- ✓ Organise deux colloques annuels ;
- ✓ Présente des conférences.

Association québécoise de gérontologie

Téléphone sans frais : 1 888-387-3612

Courriel : info@aqg-quebec.org

Site Internet : www.aqg-quebec.org

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS (AQCCA)

Regroupement représentant les centres communautaires pour aînés à travers le Québec. Il offre une structure provinciale de représentation et de soutien aux centres communautaires pour aînés. Les services offerts :

- ✓ Activités de perfectionnement ;
- ✓ Information sur des ressources disponibles ;
- ✓ Service de consultation (gestion, publicité, implantation, financement, etc.) ;
- ✓ Bulletin d'information ;
- ✓ Projets pilotes appliqués avec des centres membres.

Coordonnées :

Téléphone sans frais : 1 866 772-7222

Télécopieur : 1 514-381-3462

Courriel : communication@aqcca.org

Site Internet : <http://www.aqcca.org>

BALUCHON ALZHEIMER

L'organisme a pour mission d'offrir du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent garder à domicile leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées. L'organisme a signé des ententes avec le réseau de la santé et des services sociaux pour offrir ses services dans toutes les régions du Québec.

Baluchon Alzheimer (siège social)

Téléphone sans frais : 1-855-762-2930

Télécopieur : 1 514-762-1452

Courriel: info@baluchonalzheimer.com

Site internet : www.baluchonalzheimer.com

CHAMBRE DES NOTAIRES DU QUÉBEC

Organisme qui doit, conformément à la loi et sous la surveillance de l'Office des professions du Québec, assurer la protection du public en promouvant l'exercice préventif du droit, en soutenant une pratique notariale au service du public, innovante et en quête d'excellence et en favorisant l'accès à la justice pour tous. Ses services sont :

- ✓ Analyse Protect-o-maître
- ✓ Registres des testaments et mandats ;
- ✓ Certificat de qualité et d'authenticité ;
- ✓ 1 800 notaire
- ✓ Accès à l'information

- ✓ Programme de subvention à la recherche.

Chambre des notaires du Québec

Téléphone sans frais : 1-800-263-1793

Site Internet : www.cnq.org

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

CONSEIL POUR LA PROTECTION DES MALADES

Organisme qui travaille à promouvoir et défendre les droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux afin d'augmenter leur pouvoir d'agir et d'améliorer la qualité des services. Il fournit aux usagers du réseau de la santé toute l'information relative à leurs droits en regard des services de santé. Il offre :

- ✓ Des services conseils et avis juridiques ;
- ✓ Recours collectifs ;
- ✓ Soutien les comités d'usagers à travers la mise sur pied de la Fédération des comités des usagers et de résidents du Québec (FCURQ).

Conseil pour la protection des malades

Téléphone sans frais : 1 877-276-2433 (CPM-AIDE)

Télécopieur : 1 514-861-5189

Site Internet : www.cpm.qc.ca

FÉDÉRATION DE L'ÂGE D'OR DU QUÉBEC (FADOQ)

Organisme qui a pour mission de rassembler et représenter les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités.

FADOQ provinciale

4545 avenue Pierre-De Coubertin, Montréal (QC) H1V 0B2

Téléphone sans frais : 1 800-544-9058

Courriel : info@fadoq.ca

Site internet : www.fadoq.ca

FADOQ – Région Saguenay-Lac-St-Jean—Ungava

Téléphone : 1 418-668-4795

Pour appels provenant de la région : 1 800-828-3344

Télécopieur : 1 418-668-0265

Courriel : reception@fadoqsaqlac.com

Site Internet : www.fadoqsaqlac.com

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES SOCIÉTÉS ALZHEIMER

Cet organisme est porte-parole des sociétés représentant les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et leur famille. Sa mission est de convenir des priorités québécoises et canadiennes, d'en coordonner la mise en œuvre afin d'alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées, d'aider les personnes atteintes et leurs proches ainsi que de promouvoir la recherche sur ses causes, ses traitements et sa guérison. Il offre :

- ✓ Un centre de ressources, de publications et de documentations pour les personnes atteintes, les familles, les aidants, les premiers répondants, les professionnels ;
- ✓ Un soutien psychosocial et organise des forums et des groupes de soutien pour les proches ;
- ✓ Le programme MedicAlert Sécu-retour ;
- ✓ Propose un service d'écoute téléphonique.

Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Sans frais : 1 888-636-6473 (1 888 MÉMOIRE)

Télécopieur : 1 514-369-7900

Courriel : info@alzheimerquebec.ca

Site Internet : www.alzheimer.ca

INTERGÉNÉRATIONS QUÉBEC (AVANT 2015 : ASSOCIATION L'AMITIÉ N'A PAS D'ÂGE)

Organisme à but non lucratif qui regroupe des individus, des organismes et des institutions qui œuvrent pour le rapprochement entre les générations. Il soutient les initiatives intergénérationnelles en offrant des formations au personnel et aux bénévoles des organismes et en favorisant le partage d'information.

Coordonnées :

Téléphone : 1 514-382-0310, poste 209

Télécopieur : 1 514-381-3462

Site Internet : www.intergenerationsquebec.org

PROGRAMME PAIR

Le Programme vise à améliorer la qualité des services et des ressources disponibles afin d'assurer la sécurité des personnes âgées et des personnes souffrant de problèmes de santé les rendant vulnérables. Le programme implante chez les agences locales un service quotidien de surveillance personnalisée à l'aide d'un logiciel de surveillance spécialisé d'appels téléphoniques automatisés. Les agences locales partenaires reçoivent des formations et du soutien pour offrir le service aux bénéficiaires.

Programme Pair provincial

Téléphone sans frais : 1-877-997-PAIR (7247)

Téléphone Nord-du-Québec : 1-418-748-3575 poste 5129

Télécopieur : 1 438-899-7049

Horaire : Lundi au jeudi-8h30 à 14h00

Courriel : info@programmepair.com

Site internet : www.programmepair.com

REGROUPEMENT DE POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES

Regroupement qui encourage et soutient le développement des services alimentaires au Québec notamment les popotes roulantes, les dîners communautaires et les autres organismes œuvrant dans le domaine.

- ✓ Secrétariat de service d'accueil et de référence ;
- ✓ Publication du bulletin de liaison trimestriel, le « Menu du jour » ;
- ✓ Conception de guides variés : carnet du bénévole, livre de recettes adaptées aux popotes roulantes
- ✓ Organisation d'activités d'échanges et d'information, congrès annuel, semaines de la popote roulante ;
- ✓ Sessions de formation pour les responsables ;
- ✓ Distribution de matériel utile au service alimentaire.

Regroupement P.R.A.S.A.B

Téléphone sans frais : 1 877-277-2722

Télécopieur : 1 514-381-3462

Site Internet : www.popotes.org

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

Organisme provincial ayant pour mission de rassembler, soutenir et représenter les fédérations régionales d'OSBL d'habitation du Québec. Ses actions visent à favoriser le développement et la pérennité des OSBL d'habitation au Québec, la reconnaissance du droit au logement, de même que l'accessibilité au logement social de qualité. Une attention spéciale est mise sur les dossiers des aînés dont :

- ✓ Soutien communautaire aux aînés ;
- ✓ Certification des résidences pour aînés ;
- ✓ Des services d'assurances, expertise technique, achats groupés, etc.

Réseau québécois des OSBL d'habitation

Téléphone sans frais : 1 866-846-0163

Téléphone : 1 514-846-0163

Télécopieur : 1 514-846-3402

Site internet : www.rqoh.com

SECTION 3

ORGANISMES RÉGIONAUX DU NORD-DU-QUÉBEC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (CAVAC)

Le CAVAC est un réseau dont chaque centre régional dispense des services de première ligne à toute personne victime d'un acte criminel et ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel. L'aide est disponible que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. Le CAVAC offre les services suivants :

- ✓ Postvention et « psychosociojudiciaire » ;
- ✓ Information sur les droits et les recours ;
- ✓ Assistance technique et accompagnement
- ✓ Orientation vers les services spécialisés.

Point de service de Chibougamau (relevant du Saguenay Lac-St-jean)

860, 3^e rue, local RC-27

Chibougamau (QC) G8P 1P9

Téléphone sans frais : 1 866-748-8188

Télécopieur : 1 418-748-8189

Courriel : cavac.sag@globetrotter.net

Site Internet : www.cavac.qc.ca

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES (CAAP) NORD-DU-QUÉBEC-JAMÉSIE

Organisme mandaté par le ministre de la Santé et des services sociaux qui **aide** dans les démarches pour **porter plainte auprès de l'un des établissements du réseau de la santé et des services sociaux**, de l'Agence régionale ou du Protecteur des usagers. Les services offerts :

- ✓ Informe et réfère ;
- ✓ Écoute et cerne l'objet de la plainte ;
- ✓ Donne de l'information sur les droits des individus et

- sur la procédure de plainte ;
- ✓ Aide à la préparation d'un dossier et à la rédaction de la plainte ;
- ✓ Offre une assistance dans les démarches et accompagne dans les rencontres.

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Nord-du-Québec (Jamésie)

552, 3^e rue, bureau 201

Chibougamau (QC) G8P 2Y8 C.P. 626

Téléphone : 1 418-748-4670

Téléphone sans frais : 1 866-272-4670

Télécopieur : 1 418-748-2845

Courriel : info@caapndqj.ca

Site internet : www.caapjamesie.ca

CENTRE RÉGIONAL DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA BAIE-JAMES (CRSSSBJ)

Le CRSSS de la Baie-James est l'unique établissement basé dans la région et offre des services de santé et des services sociaux à la population de la région sociosanitaire du Nord-du-Québec. Il possède 5 centres de santé situés à Chibougamau, Chapais, Lebel-sur-Quévillon, Matagami, Radisson. Le bureau administratif du CRSSSBJ est situé à Chibougamau. Les services sont dispensés par :

- ✓ Agence de santé et services sociaux ;
- ✓ Centre local de services communautaire
- ✓ Soins hospitaliers ;
- ✓ Soins de réadaptation physique et intellectuelle ;
- ✓ Hébergement et soins de longue durée.

Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James

312, 3è rue, Chibougamau (QC) G8P 1N5

Téléphone sans frais : 1 866-748-2626, poste 5188

Téléphone : 1-418-748-3575

Télécopieur : 1 418-748-6391

Horaire : Lundi au vendredi – 8h30 à 16h30

Adresse courriel : info.crsssbj@ssss.gouv.qc.ca

Site Internet : www.crssbaiejames.gouv.qc.ca

COMITÉ CONDITION FÉMININE BAIE JAMES

Le CCFBJ a pour mission de favoriser la réflexion, la concertation, la circulation de l'information et l'action sur les enjeux touchant les conditions de vie des Jamésiennes dont plusieurs dossiers concernent les aînées.

Comité condition féminine Baie-James

552, 3e Rue, bureau 203

Chibougamau (QC) G8P 1N9

Téléphone : 1 418-748-4408

Télécopieur : 1 418-748-2486

courriel: info@ccfbj.com

Site internet : www.ccfbj.com

MAISON D'HÉBERGEMENT L'AQUARELLE

Organisme local et régional qui vient en aide aux femmes et enfants victimes de violence et en difficulté. Les services peuvent être offerts 24 heures par jour, tous les jours de la semaine.

- ✓ Propose l'accueil et l'hébergement transitoire ;
- ✓ Offre de l'aide, de l'animation et de l'écoute tout en

- respectant les décisions ;
- ✓ Donne de l'information sur les droits et sur les ressources disponibles dans le milieu ;
 - ✓ Offre un soutien et de l'accompagnement dans les démarches.

Maison d'hébergement l'Aquarelle

516, 4e rue, Chibougamau (QC) G8P 1S3

Téléphone : 1 418-748-7654 (24h)

Télécopieur : 1 418-748-4474

Courriel : info@maisonaquarelle.ca

RÉSEAU HOMMES QUÉBEC BAIE-JAMES

Organisme provincial avec une antenne régionale qui a pour mission d'entretenir un réseau de groupes autogérés d'écoute, de parole et d'entraide ainsi que des occasions d'échanges et de réflexion afin de permettre aux hommes d'accroître l'estime et le rayonnement de leur personne par un mode de vie authentique et responsable.

- ✓ Présente des conférences ;
- ✓ Organise des rencontres et des activités de loisirs ;
- ✓ Réfère vers d'autres organismes d'aide.

Réseau Hommes Québec Baie-James

200, rue des Oblats, suite 1, Chibougamau (QC) G8P 1G8

Téléphone sans frais : 1 877-908-4545

Téléphone : 1 418-748-8005 poste 206 ou 1 418-748-8116

Télécopieur : 1 418-748-8116

Courriel : rhgross@msn.com

Site Internet : www.rhquebec.ca

TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DU NORD-DU- QUÉBEC (TRCANDQ)

La Table représente la voix des aînés du Nord-du-Québec. Elle anime le milieu des aînés et assure également la représentation de leurs intérêts afin de susciter des actions visant l'amélioration des conditions de vie des aînés du Nord-du-Québec.

Coordonnées de la TRCANDQ

Bureau :

71, 1ere avenue, Chapais

Téléphone : 418-745-3658

Horaire : Lundi et jeudi | 13h30 à 16h30

Adresse postale :

C.P. 67, Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 1 418-745-3216 (présidente)

Site internet : <http://www.ainesndq.ca>

SECTION 4

ORGANISMES LOCAUX

Pour toute information supplémentaire concernant les organismes de votre milieu, vous pouvez contacter directement le service des loisirs de votre localité ou municipalité.

4.1 CHAPAIS

Coordonnées de la ville de Chapais

145, boul. Springer, C.P 380

Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-2511

Télécopieur : 418-745-3871

Courriel : info@villedechapais.com

Site internet : <http://villedechapais.com>

Service des loisirs : 418-745-3289

CENTRE DE SANTÉ RENÉ-RICARD

Centre qui offre les soins de santé et les services sociaux. Pour de plus amples informations sur les services offerts, on peut consulter la section du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James ou on peut s'adresser directement au Centre de santé René-Ricard.

Centre de santé René-Ricard

32, 3^e Avenue, C. P. 1300

Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-2591

Télécopieur : 418-745-3038

Courriel : info.crsssbj@ssss.gouv.qc.ca

CLUB FADOQ « LES VAILLANTS DE CHAPAIS »

Organisme qui regroupe des personnes âgées de 50 ans et plus. Il représente les aînés de la ville de Chapais et fait la promotion de leur qualité de vie. Représente et défend les droits des aînés, organise des activités physiques et de loisirs, promeut le mieux-être des personnes âgées aux plans physique et moral.

Club FADOQ « Les Vaillants de Chapais »

28, 1ere Avenue, Case postale 1264

Chapais (Québec) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-3014 (local)

418 745-3216 (secrétariat)

418-2726 (présidente)

L'AMITIÉ DANS L'ÉPREUVE

Groupe d'entraide qui voit à la préparation de repas pour les personnes dont l'un des proches est décédé.

L'Amitié dans l'épreuve

C.P. 67, Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-3216 (coordonnatrice)

ASSOCIATION MARIE-REINE

Organisme consistant à travailler à l'amélioration des conditions de vie des communautés, notamment les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

Association Marie-Reine

Case postale 595

Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-2227

CHEVALIERS DE COLOMB

Organisme de bienfaisance et de charité à but non lucratif ayant pour mission de venir en aide aux personnes ou organismes du milieu ayant besoin d'aide. Offre notamment des services de location de salle.

Les Chevaliers de Colomb

21, 3ème avenue, C.P. 825

Chapais, (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-3333 (salle)

CENTRE DE FEMMES LES ESSENTI "ELLES"

Organisme offrant un lieu d'appartenance, un milieu accueillant, un réseau d'éducation et d'action afin d'améliorer les conditions de vie et de favoriser l'autonomie des femmes.

Centre de femmes Les Essenti "Elles" de Chapais

121 Boul. Springer C.P 997

Chapais, (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-4012

FILLES D'ISABELLE

Organisme féminin de bienfaisance et de charité à but non lucratif ayant pour but d'œuvrer pour le bien-être dans la société.

Filles d'Isabelle

21, 3è avenue, C.P. 398

Chapais, (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-3326 (régente)

RAYONS DE SOLEIL DU NORD

Organisme qui tend à **briser l'isolement** des personnes âgées et des personnes en perte d'autonomie. Ses services comprennent :

- ✓ Organisation des activités de groupe ;
- ✓ Offre de l'aide à domicile et de l'accompagnement ;
- ✓ Organise un dîner de groupe mensuellement.

Rayons de soleil du Nord

Case postale 7

Chapais (QC) G0W 1H0

Téléphone : 418-745-3421

4.2 CHIBOUGAMAU

Coordonnées de la ville de Chibougamau

650, 3^e rue

Chibougamau (QC) G8P 1P1

Téléphone : 418-748-2688

Télécopieur : 418-748-6562

Courriel : infogenerale@ville.chibougamau.qc.ca

Site internet : www.ville.chibougamau.qc.ca

Service des loisirs : 418-748-7195

ASSOCIATION À FLEUR D'ESPOIR/CENTRE DE SERVICE DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER

Groupe d'**entraide et de soutien aux personnes atteintes de cancer du sein** ainsi qu'à leur famille. Tend à promouvoir l'éducation et la communication concernant la santé globale et les maladies du sein. L'organisme :

- ✓ Organise des soirées-conférences ;
- ✓ Offre un soutien et de l'entraide individuelle ;
- ✓ Fournit des services d'apprentissage théorique et pratique de l'auto-examen du sein.

Association à fleur d'espoir

961, 3^e rue, suite 2

Chibougamau (QC) G8P 1R4

Téléphone : 418-748-7914

Horaire : Lundi au jeudi : 9h-12h | 13h-16h

Courriel : afleurdespoir@tlb.sympatico.ca

L'ASSOCIATION FÉMININE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE (AFEAS)

L'organisme s'implique pour améliorer les conditions de vie et de travail des femmes. Les femmes initient des réflexions individuelles et collectives sur les droits et responsabilités des femmes et réalisent des actions en vue d'un changement social.

Association féminine d'éducation et d'action sociale

(Local au sous-sol de l'église Reine-du-Rosaire)

200, rue des Oblats, C.P. 293

Chibougamau (QC) G8P 2X7

Téléphone : 418-748-3637

Site internet provincial : www.afeas.qc.ca

ASSOCIATION MARIE-REINE

Organisme consistant à travailler à l'amélioration des conditions de vie des communautés, notamment les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants.

Association Marie-Reine

C.P 295 (Local au sous-sol de l'église Reine-du-Rosaire)

Chibougamau (QC) G8P 2K7

Téléphone : 418 748-8018 (présidente)

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHIBOUGAMAU (APHC)

Organisme qui offre différents services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou physique ainsi que d'autres limitations sociales et à leur famille.

- ✓ Représenter et regrouper des personnes handicapées vivant à Chibougamau ;
- ✓ Organiser des rencontres et conférences ;
- ✓ Fournir des services sociaux ;
- ✓ Exploiter des biens meubles et immeubles nécessaires pour le bien-être de ses membres.

Coordonnées de l'APHC

336, chemin Merrill

Chibougamau (QC) G8P 2X4

Téléphone : 418-770-2742

Télécopieur : 418-748-2743

ASSOCIATION DES PERSONNES EN PERTE D'AUTONOMIE (A.P.P.A.)

Association qui aide les personnes âgées en perte d'autonomie en offrant des logements. Association aussi connue sous le nom de Jardin des aînés.

- ✓ Prépare les repas du midi et du soir ;
- ✓ Offre une surveillance permanente par un système de sécurité robotisé ;
- ✓ Propose un service d'animation ;
- ✓ Procure à ses résidents un mode vie sécuritaire, calme et chaleureux.

Association des personnes en perte d'autonomie

101, avenue du Parc, Chibougamau (QC) G8P 3A5

Téléphone : 418 748-4411
Télécopieur : 418 748-4462
Courriel : jardindesaines@tlb.sympatico.ca
Horaire : Lundi au vendredi, 8h30-12h | 13h-16h

CARREFOUR COMMUNAUTAIRE DE CHIBOUGAMAU

Organisme local qui offre des services de cuisines collectives et de cuisines de dépannage. L'objectif étant d'accroître l'autonomie des gens défavorisés afin d'améliorer leur qualité de vie et celle de leur famille et d'assurer un rôle de sensibilisation et d'éducation.

Carrefour communautaire de Chibougamau

315, 3^e rue,
Chibougamau (QC) G8N 1N4
Téléphone : 418-748-7266
Courriel : carrefour_com@hotmail.com

CENTRE DE FEMMES LES ELLES DU NORD

Organisme communautaire qui vient en aide aux femmes de tous les âges afin d'améliorer leurs conditions de vie dans un esprit de justice sociale. Ses services sont associés à ses objectifs :

- ✓ Ressource communautaire polyvalente de soutien ;
- ✓ Centre d'information, de sensibilisation, de ressourcement et d'apprentissage ;
- ✓ Organise des activités-conférences thématiques.

Centre des femmes Les Elles du Nord

570, 3^e rue suite 2
Chibougamau (QC) G8P 1N9
Téléphone : 418-748-7171

Courriel : ccfc@tlb.sympatico.ca

Horaire : Lundi au vendredi 8h30 à 16h30, possibilité de rendez-vous en soirée pour une rencontre individuelle.

CENTRE DE JOUR AUX PERSONNES AGÉES

Un service du centre de santé de Chibougamau où on retrouve des services et des activités thérapeutiques, préventives et de réadaptation pour des personnes âgées demeurant à domicile dont le degré de perte d'autonomie physique, psychologique et sociale compromet leur maintien à domicile. On offre les services :

- ✓ Animation de groupe et ateliers spécialisés ;
- ✓ Activités d'enseignement et d'information de groupe (psychologue, infirmière, nutritionniste);
- ✓ Répét-dépannage pour les aidants ;
- ✓ Exercices physiques adaptés ;

Centre de jour aux personnes âgées (Sous-sol du Manoir Providence)

124, 4^e avenue

Chibougamau (QC) G8P 0A5

Téléphone : 418-418-770-6274

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 02

Le Centre de prévention du suicide a comme mission de prévenir le suicide et contribuer à réduire les facteurs de risque associés. Basé au Saguenay Lac St-Jean, il intervient aussi dans le secteur de Chibougamau-Chapais :

- ✓ Offre une intervention téléphonique jour et nuit pour les personnes suicidaires, leurs proches et les personnes en deuil à la suite d'un suicide ;

- ✓ Sensibilise, forme, informe, prévention, documente ;
- ✓ Oriente vers les ressources du milieu et offre un soutien aux intervenants ;

**Centre de prévention du suicide 02 –
Chibougamau/Chapais - Saguenay**

Téléphone sans frais : 1 866-277-3553

Télécopieur : 1-418 693-1505

Courriel : info@cps02.org

Site Internet : www.cps02.org

Horaire téléphone : service 24h/7jours/semaine

CENTRE DE SANTÉ DE CHIBOUGAMAU

Le Centre offre les soins de santé et les services sociaux. Pour de plus amples informations sur les services offerts, on peut consulter la section du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James ou on peut s'adresser aussi au Centre de santé de Chibougamau.

Centre de santé de Chibougamau

51, 3^e rue, Chibougamau (QC) G8P 1N5

Téléphone : 418-748-6435

Télécopieur : 418-748-2549

Courriel : info.crssbj@ssss.gouv.qc.ca

CERCLE DES FERMÈRES

Le Cercle des Fermières travaille à l'amélioration des conditions de vie de la femme et de la famille et veille à la transmission du patrimoine culturel et artisanal.

Cercle des fermières

(Local au sous-sol de l'église Reine-du-Rosaire)
200, rue des Oblats, C.P. 471
Chibougamau (QC) G8P 2X7
Téléphone : 418-748-2561 (présidente)

CHEVALIERS DE COLOMB

Organisme de bienfaisance et de charité à but non lucratif ayant pour mission de venir en aide aux personnes ou organismes du milieu ayant besoin d'aide.

Chevaliers de Colomb

124 rue des Forces Armées,
Chibougamau (QC) G8P 3A1
Téléphone : 418-748-2411 (salle)

CLUB FADOQ «LES INTRÉPIDES DE CHIBOUGAMAU»

Organisme qui regroupe des personnes âgées de 50 ans et plus. Il représente les aînés de la ville de Chibougamau et fait la promotion de leur qualité de vie. Représente et défend les droits des aînés, organise des activités physiques et de loisirs, promeut le mieux-être des personnes âgées aux plans physique et moral.

Club FADOQ « Les Intrépides de Chibougamau »

126, rue des Forces-Armées
Chibougamau (QC) G8P 3A1
Téléphone : 418-748-2400, Salle : 418-748-6703

CORPORATION LE ZÉPHIR CHIBOUGAMAU-CHAPAIS

Organisme qui vient en aide aux personnes ayant une problématique en santé mentale ou en détresse psychologique et à ses proches. Son but est d'offrir un milieu de vie qui permet à l'individu de recouvrer son autonomie pour sa réinsertion sociale. Services offerts :

- ✓ Organise des activités individuelles et de groupes ;
- ✓ Propose des formations et des cours ;
- ✓ Mets sur pied des projets d'insertion sociale ;
- ✓ Offre du répit aux familles (La Volière) ;
- ✓ Gère le centre de jour ainsi que la résidence de transition l'Envolée ;
- ✓ Travailleur de rue.

Corporation le Zéphir

105, avenue du Parc, Chibougamau (QC) G8P 3A5

Téléphone : 418-748-2225

Télécopieur : 418-748-1164

Courriel : zephir@tlb.sympatico.ca

Site Internet : www.zephir.icr.qc.ca

LA COUVÉE

Entreprise de type OBNL spécialisée dans le nettoyage et l'entretien ménager ainsi que le soutien à domicile à la population de Chibougamau et des environs incluant les personnes autonomes, les personnes âgées et les personnes en perte d'autonomie. Les services offerts :

- ✓ Nettoyage léger ou lourd, régulier ou ponctuel ;
- ✓ Soins à la personne, présence-surveillance ;
- ✓ Préparation de repas, aide à l'alimentation ;
- ✓ Approvisionnement, courses, tonte de pelouse, déneigement, etc.

La Couvée Inc.

149, 3^e rue, Chibougamau (QC) G8P 1N2
Téléphone : 418-748-2828 ou 819-753-7078
Courriel : lacouvee@tlb.sympatico.ca
Site internet : www.lacouvee.ca
Horaire : Lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

MANOIR PROVIDENCE

Résidence de 52 logements pour personnes retraitées autonomes et qui, par ses services, permet à cette tranche de la population de demeurer le plus longtemps possible dans son milieu.

Manoir Providence

124, 4^e Avenue, bureau 101
Chibougamau (QC) G8P 0A5
Téléphone : 418-748-3400
Télécopieur : 418-748-7070
Courriel : info@manoirprovidence.com
Site Internet : www.manoirprovidence.com

PARCELLES DE TENDRESSE

Organisme qui accompagne et supporte les personnes âgées afin de briser leur isolement. Services offerts :

- ✓ Accompagne des personnes âgées autonomes pour des dîners au restaurant ;
- ✓ Organise des activités de loisirs.

Parcelles de tendresse

Case postale 582 , Chibougamau (QC) G8P 2Y8
Téléphone : 418-748-3337

PREMIÈRE ÉTAPE DE L'ÉPREUVE

Lors d'un décès, l'organisme Première étape de l'épreuve offre un service de repas pour la famille en deuil.

Première Étape de l'épreuve

787, boulevard Campbell

Chibougamau (QC) G8P 1L4

Téléphone : 418-748-2335 (coordonnatrice)

Autres téléphones : 418-748-3889 ou 418-748-3148

TRANSPORT ADAPTÉ CHAPAIS CHIBOUGAMAU BAIE-JAMES

Organisme qui offre un **service de transport** pour une clientèle préalablement admise par un comité d'admission. Transporte des personnes pour les diverses activités de la vie quotidienne.

Transport adapté Chapais Chibougamau Baie-James

878, rue Perreault

Chibougamau (QC) G8P 2K3

Téléphone : 418-748-6346

Télécopieur : 418-748-8080

Courriel : tacbj@tacbj.ca

Site Internet : <http://www.tacbj.icr.qc.ca>

4.3 LABEL-SUR-QUÉVILLON

Coordonnées de la ville de Label-sur-Quévillon

500, Place Quévillon, C.P. 430

Label-sur-Quévillon, (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-4826

Télécopieur : 819-755-8124

Courriel : ville@label-sur-quevillon.com

Site internet : <http://www.label-sur-quevillon.com>

Service des loisirs : 819-755-4826

CENTRE DE SANTÉ LABEL

Le Centre offre les soins de santé et les services sociaux. Pour de plus amples informations sur les services offerts, on peut consulter la section du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James ou on peut s'adresser directement au Centre de santé Label.

Centre de santé Label

950, boulevard Quévillon, C. P. 5000

Label-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-4881 poste 220

Télécopieur : 819-755-3779

CENTRE DE FEMMES ÎLOT D'ESPOIR

Organisme ayant pour mission d'accueillir les femmes de Label-sur-Quévillon (et des environs) et les supporter pour répondre à leurs besoins en travaillant individuellement et collectivement ; favoriser l'entraide et le partage d'expériences entre femmes. Les services offerts :

- ✓ Activités de sensibilisation et de prévention ;
 - ✓ Formation, ateliers et rencontres thématiques ;
-

- ✓ Édition du journal "Parlons-d'elle" ;
- ✓ Aide aux victimes d'agression à caractère sexuel ;
- ✓ Ateliers créatifs et les soirées santé.

Centre de Femmes Îlot d'Espoir

54, rue des Trembles, C.P 206

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-3557 ou 819-755-3812

Courriel : ilotdespoir@lino.com

Horaire : Lundi au vendredi de 9h00 à 16h00

CHEVALIERS DE COLOMB

Organisme de bienfaisance et de charité à but non lucratif ayant pour mission de venir en aide aux personnes ou organismes du milieu ayant besoin d'aide.

Chevaliers de Colomb

141 rue Principale Nord C.P. 188

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-4448

CLUB DE L'ÂGE D'OR LES AMANTS DU BEL ÂGE

Organisme qui regroupe des personnes âgées de 50 ans et plus. Il représente les aînés de la ville de Lebel-sur-Quévillon et fait la promotion de leur qualité de vie. Représente et défend les droits des aînés, organise des activités physiques et de loisirs, promeut le mieux-être des personnes âgées aux plans physique et moral.

Club de l'Âge d'Or « Les Amants du Bel Âge »

998 boulevard Quévillon, C.P. 1436

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-4001 (salle)
Téléphone : 819-755-4226 (président)

COMITÉ DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE LEBEL-SUR-QUÉVILLON

Organisme communautaire qui aide l'individu qui vit une crise suicidaire, son entourage et ses milieux. Des rencontres de groupe d'endeuillés par suicide et de postvention sont offerts.

- ✓ Offre de l'écoute et une aide directe (à l'individu et aux tiers) ;
- ✓ Formation et prévention (sentinelle) ;
- ✓ Mets sur pied des groupes d'endeuillés ;
- ✓ Propose un service de documentation, etc.

Comité de prévention du suicide

223, Place Quévillon, C.P. 1145

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-3911

Télécopieur : 819-755-4033

Courriel : preventionlebel1@hotmail.com

Site internet : www.cpslebel.org

FILLES D'ISABELLE

Organisme féminin de bienfaisance et de charité ayant pour but d'œuvrer pour le bien-être dans la société.

Filles d'Isabelle

75 rue des Épinettes, C.P 986

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-3256 (régente)

F.G.L. ÉTOILE FILANTE INC.

Résidence pour personnes âgées autonomes ou semi-autonomes qui offre des appartements en occupation simple ou double. La résidence est admissible au programme de crédit d'impôt pour le maintien à domicile des personnes âgées de 70 ans et plus. Services offerts :

- ✓ Sert des repas équilibrés et collations santé ;
- ✓ Entretien ménager hebdomadaire ;
- ✓ Surveillance 24h/24h avec bracelet ;
- ✓ Propose des activités sportives et culturelles.

F.G.L. Étoile Filante Inc.

51, rue des Trembles, C. P. 1420

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-8897

Télécopieur : 819-755-3121

Courriel : etoilefilante@cablelsq.com

Site internet : www.residenceetoilefilante.com

PARTENAIRES À PART ÉGALE

Organisme qui vient en aide aux personnes handicapées ou en perte d'autonomie. Il tend à regrouper les gens en organisant des activités qui favorisent les échanges, le partage et qui encouragent le développement d'un sentiment d'appartenance et de fierté.

Partenaires à part égale

66, Place Quévillon, C. P. 216

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Sans frais : 1 866-666-3020

Téléphone : 819-755-3020

Télécopieur : 819-755-3345

Courriel : partenaires@lino.sympatico.ca
Site internet : www.partenairesapartegale.com

PAVILLON DE LA ROSE

Organisme qui aide les gens à surmonter le deuil que provoque un décès ou le diagnostic d'un cancer. Les bénévoles offrent du soutien, de l'amitié, de l'écoute, du respect, de l'espoir et de la prévention. Tous les services sont gratuits et confidentiels.

Pavillon de la rose

38, Place Quévillon, C. P. 873

Lebel-sur-Quévillon (QC) J0Y 1X0

Téléphone : 819-755-3700

Télécopieur : 819-755-3703

Courriel : pavillondelarose@tlb.sympatico.ca

Site internet : www.pavillondelarose.com

Horaire : Lundi au vendredi de 9h00 à 16h00

4.4 MATAGAMI

Coordonnées de la ville Matagami

195, boulevard Matagami

Case postale 160

Matagami (QC) J0Y 2A0

Téléphone : 819 739-2541

Télécopieur : 819 739-4278

Courriel : matagami@matagami.com

Site internet : www.matagami.com

Service des loisirs : 819-739-2718

CENTRE DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE MATAGAMI

Le Centre regroupe divers organismes locaux qui interviennent dans le milieu par leurs activités de prévention, de promotion, d'entraide et de soutien, des cours. Il offre aux aînés des services de référence, une aide au développement et des locaux à prix modique pour des organismes communautaires, la visite à domicile, etc.

Centre de développement communautaire de Matagami

180, Place du Commerce, bureau 106 C.P 1099

Matagami (QC) J0Y 1A0

Téléphone : 819-379-2322

Télécopieur : 819-739-2331

Courriel : cabmatagami@hotmail.com

Horaire : Lundi au Jeudi de 8h00-16h00

CENTRE DE SANTÉ ISLE-DIEU

Le Centre offre les soins de santé et les services sociaux. Pour de plus amples informations sur les services offerts, on peut consulter la section du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James ou on peut s'adresser directement au Centre de santé Isle-Dieu.

Centre de santé Isle-Dieu

130, boulevard Matagami, C. P. 790

Matagami (QC) J0Y 2A0

Téléphone : 819-739-2515

Télécopieur : 819-739-4777

COMPLEXE DE LOGEMENT À PRIX MODIQUE (COMPLEXE DES RAPIDES)

C'est le centre de santé Isle-Dieu via une ressource psychosociale qui s'occupe du dossier des logements à prix modique pour des personnes âgées autonomes préretraitées et retraitées. Il y a des critères à respecter.

Personne-ressource au centre de santé Isle-Dieu :

Téléphone : 819 739-2515, poste 2260

Autre téléphone (complexe des rapides) : 819 739-2322

CLUB DE L'ÂGE D'OR « VIVE LA JOIE »

Organisme qui regroupe des personnes âgées de 50 ans et plus. Il représente les aînés de la ville de Matagami et fait la promotion de leur qualité de vie. Représente et défend les droits des aînés, organise des activités physiques et de loisirs, promeut le mieux-être des personnes âgées aux plans physique et moral.

Club de l'Âge d'Or « Vive la joie »

C.P. 949

30, rue Cavalier, Matagami (QC) J0Y 2A0

Téléphone : 819-739-2334

Courriel : clubagedormatagami@gmail.com

CENTRE DE FEMMES UNI-VERS-ELLES

Organisme local dont la mission est d'améliorer les conditions de vie des femmes de Matagami, défendre et promouvoir les droits et intérêts des femmes, dans un esprit de justice sociale, et ce, sans aucune discrimination.

Centre des femmes Uni-vers-elles

1, rue des Rapides

Matagami (QC) J0Y 2A0

Téléphone : 819-739-2299

Télécopieur : 819-739-5299

Courriel : universelles@tlb.sympatico.ca

Site internet : <http://www.uni-vers-elles.ca>

Horaire : Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

CUISINE COLLECTIVE

Organisme communautaire offrant des services hebdomadaires de cuisine collective à prix modique à la population générale (lundi) et aux aînés avec service de livraison à domicile pour les gens en perte d'autonomie.

Cuisine collective (local en arrière de l'église)

180 pl. du Commerce C.P. 1099,

Matagami (QC) J0Y 2A0

Téléphone : 819-739-8287

Courriel : cuisinocollectivematagami@hotmail.com

FONDATION SOLEIL DU NORD

Organisme sans but lucratif qui développe actuellement un projet de résidence pour personnes âgées à faible revenu afin de permettre à celles-ci de continuer à vivre dans la communauté de Matagami.

Fondation Soleil du Nord

24, rue Nottaway, C.P. 1090
Matagami (QC) J0Y 2A0
Téléphone : 819-739-4004

GROUPE AUX FÉES LAINE

Organisme local similaire aux cercles des fermières visant à améliorer les conditions de vie de la femme et de la famille ainsi que transmettre et s'assurer de la conservation du patrimoine culturel et artisanal.

Groupe aux fées laine

150C Place du Commerce
Matagami (QC) J0Y 2A0
Téléphone : 819 739-3333

PARTENAIRES À PART ÉGALE (MATAGAMI)

Organisme basé à Lebel-sur-Quévillon ayant un point de service à Matagami, qui vient en aide aux personnes handicapées ou en perte d'autonomie. Il tend à regrouper les gens en organisant des activités qui favorisent les échanges, le partage et qui encouragent le développement d'un sentiment d'appartenance et de fierté.

Partenaires à part égale (Matagami)

180, place du Commerce, local 104, C.P. 2049

Matagami (QC) J0Y 2A0

Téléphone : 819-739-3020

Télécopieur : 819-739-3021

Courriel : partenairesmatag@outlook.com

Site internet : www.partenairesapartegale.com

4.5 RADISSON

Gouvernement régional d'Eeyou Ischtee Baie-James Localité de Radisson

101 Place Gérard-Poirier

Localité de Radisson, Baie-James (QC) J0Y 2X0

Téléphone : 819-638-7777

Télécopieur : 819-745-3426

CENTRE DE SANTÉ RADISSON

Le Centre offre les soins de santé et les services sociaux. Pour de plus amples informations sur les services offerts, vous pouvez consulter la section du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James ou vous adresser directement au Centre de santé de Radisson.

Centre de santé de Radisson

199, rue Jolliet, C. P. 540

Radisson (QC) J0Y 2X0

Téléphone : 819 638-8991

Télécopieur : 819 638-7496

4.6 VALCANTON

Gouvernement régional d'Eeyou Ischtee Baie-James Localité de Valcanton

2709, boulevard du Curé-McDuff, local A
Beaucanton (QC) J0Z 1H0
Téléphone : 819 941-2101 ou 819-941-2104
Télécopieur : 819 941-2485
Courriel : valcanton@greibj-eijbrg.ca
Site internet : www.valcanton.ca

Corporation des loisirs de Beaucanton Téléphone : 819-941-5311

CLUB DE L'ÂGE D'OR-VAL-PARADIS

Organisme qui regroupe des personnes âgées de 50 ans et plus. Il représente les aînés de la localité de Val-Paradis et des environs (Beaucanton et Villebois). Il fait la promotion de leur qualité de vie. Représente et défend les droits des aînés, organise des activités physiques et de loisirs, promeut le mieux-être des personnes âgées aux plans physique et moral.

Club de l'Âge d'or-Val-Paradis
3056, chemin des 10è et 1er Rang
Val-Paradis (QC) J0Z 3S0
Téléphone : 819 941-2080 ou 819-941-2362

POINT DE SERVICE DE SANTÉ DE BEUCANTON

Grâce à une entente entre le Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James et le Réseau de la santé et des services sociaux des Aurores boréales de La Sarre en Abitibi-Témiscamingue, une travailleuse sociale et une infirmière offrent un service de consultation, de périnatalité, de santé scolaire, de santé adulte, des soins à domicile et tous les services courants, avec ou sans rendez-vous, à la population de Valcanton et Villebois.

Point de service de Beucanton

Service de première ligne

2709, boulevard Curé-McDuff, local G

Beucanton (QC) J0Z 1H0

Téléphone : 819-941-3007

Télécopieur : 819-941-2776

REGROUPEMENT DES FEMMES DE VALCANTON

Organisme sans but lucratif qui accueille les femmes de Valcanton et les supporter dans le but de répondre à leurs besoins. L'organisme travaille sur la condition féminine tant au plan individuel que collectif afin de favoriser l'entraide et le partage d'expériences auprès d'autres femmes. Les services incluent l'accueil, l'écoute, le référencement, les ateliers, les diners-causeries, la cuisine collective, etc.

Regroupement des femmes de Valcanton

2159, chemin des 10è et 1er Rangs,

Val-Paradis (QC) J0Z 3S0

Téléphone : 819-941-3004 ou 819-941-2003

Courriel : femmesvalcanton@tlb.sympatico.ca

Horaire : Lundi au vendredi de 8h00 à 16h00

4.7 VILLEBOIS

Gouvernement régional d'Eeyou Ischtee Baie-James Localité de Villebois

3897, rue de l'Église Villebois (QC) J0Z 3V0

Téléphone : 819-941-4441

Site internet : <http://www.villebois.qc.ca>

CERCLE DES FERMÈRES DE VILLEBOIS

Organisme local faisant partie d'un réseau provincial visant à améliorer les conditions de vie de la femme et de la famille ainsi que transmettre et s'assurer de la conservation du patrimoine culturel et artisanal. Il offre le dernier repas à la famille en cas de décès d'un membre de la famille.

Cercles des fermières de Villebois

3897, rue de l'Église local #16

Villebois (QC), J0Z 3V0

Téléphone : 819-941-2281

Télécopieur : 819-941-2685

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le comité de développement social a vise à conscientiser, concerter des acteurs, soutenir et mettre en place des initiatives favorisant le renforcement de la communauté notamment la lutte à la pauvreté.

Comité de développement social

3897, rue de l'Église

Villebois (Québec), J0Z 3V0 Canada

Téléphone : 819-941-2685

FEMMES D' ACTIONS, FEMMES DE RÉSULTATS

Organisme pour offrir un lieu d'appartenance et qui a pour mission d'accroître les conditions de vie des femmes, de travailler en fonction de lutter contre la violence sous toutes ses formes perpétrée contre la femme, de briser l'isolement, de diminuer les effets nocifs de l'appauvrissement et de promouvoir les rapports égalitaires entre les femmes et les hommes.

Femmes d'actions, femmes de résultats

3897, rue de l'Église

Villebois (QC) J0Z 3V0

Téléphone : 1-819-941-2288

Courriel: femmesdactions@hotmail.com

Horaire : Lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

SECTION 5

SITES INTERNET
NUMÉROS DE TÉLÉPHONES UTILES

SITE INTERNET D'INTÉRÊT

AÎNÉS HÉBERGEMENT

Site qui propose un bottin répertoriant toutes les résidences pour personnes âgées au Québec. La version en ligne est un outil de recherche permettant de trouver une résidence pour personnes âgées dans sa région, sa ville et même son centre de santé. Le site gère aussi deux revues.

<http://www.aineshebergement.com>

INFO-AÎNÉS

Site conçu pour les adultes de 55 ans et plus, leurs familles, les personnes soignantes et les organisations qui offrent des services aux aînés. Offre des liens à de l'information provenant des sites du gouvernement du Canada, des provinces et des territoires.

<http://www.aines.gc.ca>

PORTAIL QUÉBEC

Site qui présente une liste complète et exhaustive des programmes et services pour les aînés du Québec. Plusieurs sphères sont présentées : aide financière, perte d'autonomie, soins et services de santé, maintien à domicile, habitation, impôt, décès, droits et recours.

<http://www.gouv.qc.ca>

RÉSEAU JURIDIQUE DU QUÉBEC

Site qui donne de nombreuses références d'aide et qui répond à des questions courantes, notamment à propos des testaments, de la curatelle, etc.

<http://www.avocat.qc.ca/>

RÉSEAU D'INFORMATION DES AÎNÉS DU QUÉBEC (RIAQ)

Diffusion d'informations d'intérêt sur les questions relatives aux aînés du Québec : informations légales, prévention, revenu, alimentation, logement, vie associative, médicaments, services sociaux et de santé, mode de vie et finances.

<http://www.riAQ.ca>

SOCIÉTÉ D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

Si vous avez 75 ans et plus, la conduite d'une automobile nécessite un état physique et mental satisfaisant ainsi qu'une bonne vision, peu importe l'âge. La SAAQ demande aux conducteurs de se soumettre à une évaluation médicale et d'optométrie effectuée par un professionnel de la santé 6 mois avant qu'ils n'atteignent l'âge de 75 ans et de 80 ans. Après 80 ans, l'examen est aux 2 ans.

<http://www.saaq.gouv.qc.ca>

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

CENTRE ANTIPOISON DU QUÉBEC

Téléphone : 1-800-463-5060

COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION

Téléphone : 1 800 644-4545

Site Internet : www.cai.gouv.qc.ca

INFO-SANTÉ

Téléphone : 8-1-1

POLICE — AMBULANCE

Téléphone : 9-1-1

PRÉVENTION DU SUICIDE

Téléphone : 1 866 277-3553 (1 866 APPELLE)

Site Internet : www.cpsquebec.ca

RÉGIE DU LOGEMENT

Téléphone : 1 800 683-2245

Site Internet : www.rdl.gouv.qc.ca

SOCIÉTÉ D'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC

Téléphone : 1 800 361-7620

Télescripteur : 1 800 565-7763

SOCIÉTÉ D'INDEMNISATION POUR LES ASSURANCES DE PERSONNES

Téléphone : 1 800 361-8070

Site Internet : www.siap.ca

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU QUÉBEC

Téléphone : 1 800 567-0278

Site Internet : www.taq.gouv.qc.ca

Publication réalisée par la Table régionale de concertation
des aînés du Nord-du-Québec, mars 2016.

Gestion du projet :

Chakda Yorn

Directeur de projets
Coopérative de solidarité NISKA
Courriel : chakda@niska.coop
Cellulaire : 819-690-2222
www.niska.coop